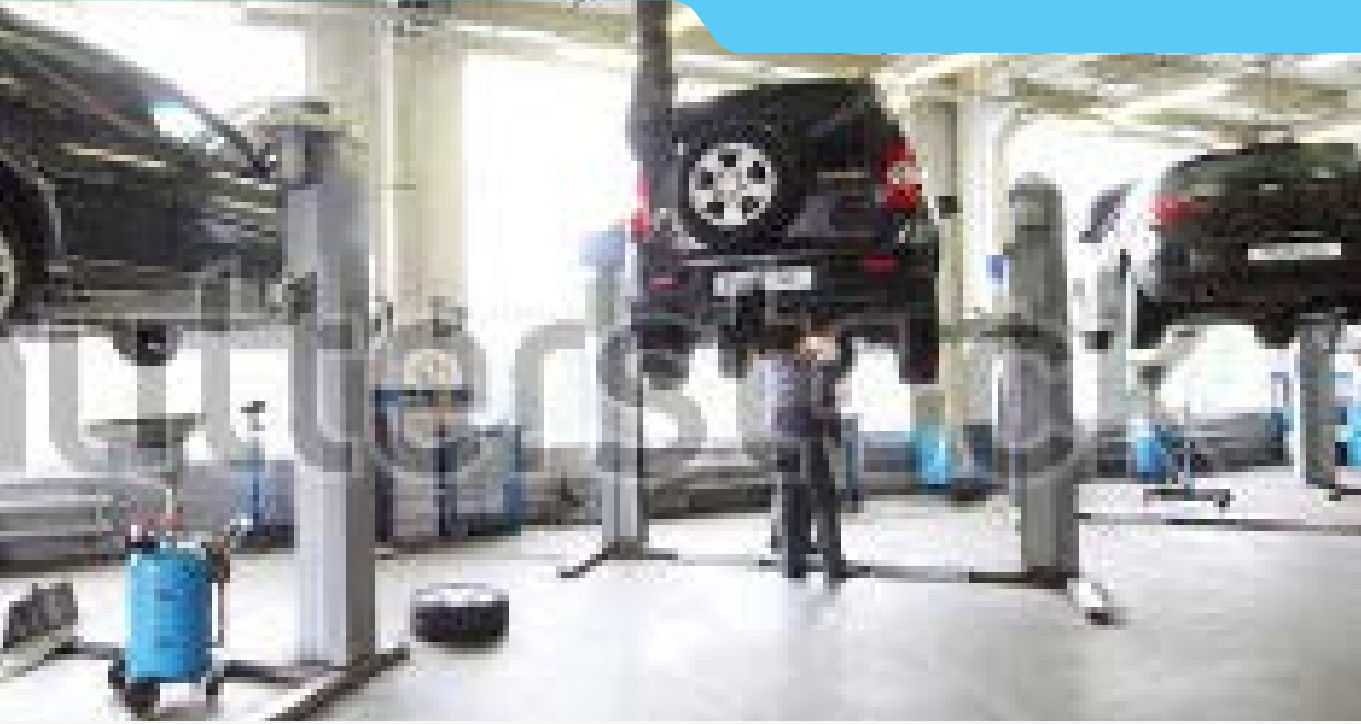


OTOMOTİV SEKTÖRÜNE ÖZEL MOBİL ÇÖZÜMLER



Otomotiv Sektörüne Özel Mobil Çözümler

*Otomotiv sektöründe rakiplerinizden farklılaşmak, müşterilerinizle güçlü bağlar kurmak ve satış artırmak için **Mobil Çözümler'in etkin kullanımı artık bir ihtiyaçtır.***

- Müşterilerinize zaman kaybetmeden ulaşma,
- En yüksek geri dönüşlü sorgulamalar,
- Zaman ve mekan bağımsız 7/24 iş takibi,

mobil çözümlerin kullanımını bir ihtiyaç haline getirmiştir.

Siz de otomotiv sektörüne özel olarak sunulan mobil çözümleri kullanmaya başlayın; **sektörde farklılaşın, iş veriminizi artırın ve kazanın!**

7

TOPLU MESAJLAŞMA ÇÖZÜMLERİ

- Toplu SMS
- Concat SMS
- Wap Push
- OTP SMS
- Toplu MMS
- İnteraktif Servisler

MOBİL PAZARLAMA ÇÖZÜMLERİ

- Hedefli Lokasyon
- Hedefli Mesaj
- Mobil Çekiliş
- Mobil Kupon
- Mobil Broşür
- Mobil Sadakat

23

- Kurumsal Çalarken Dinlet
- Tonla Kazan
- Kolay Kazan Uygulaması
- SMS ile Paylaş
- Sponsorluklar
- Turkcell Mobil Kod

TOPLU E-POSTA ÇÖZÜMLERİ

- Geri Bildirimler
- Gönderim Şikayetleri
- Form Başvuruları

37

ARAÇ TAKİP VE FİLO YÖNETİM SİSTEMLERİ

15

31



TOPLU MESAJLAŞMA ÇÖZÜMLERİ

Toplu Mesajlaşma Çözümleri

Otomotiv sektörüne özel Toplu Mesajlaşma Çözümleri ile mevcut/potansiyel müşterilerinize, çalışanlarınıza, tedarikçilerinize aynı anda ve hızla ulaşma şansına sahip olursunuz.

Toplu Mesajlaşma Çözümleri ile **hem zamandan kazanır hem de maliyetlerinizi düşürürsünüz.**

Toplu Mesajlaşma Çözümleri Size;

Fiyat Avantajı Sunar

Kitlelere internet ve mobil platformdan ulaşmak televizyon, gazete, radyo gibi kanallardan ulaşmaktan çok daha basit, ucuz ve verimlidir.

Zengin İçerik Kullanımı Sunar

Metin, video, ses ve görüntü destekli mesajlar daha etkin ve dikkat çekicidir.

Kişiselleştirme Sunar

Geleneksel mecralarda mümkün olmayan tamamen kişiye özel gönderimler çok daha bağlayıcıdır.

Çift Yönlü İletişim Sunar

İnteraktiflik (Çift Yönlülük) sayesinde üyelerinizle iletişim sürecine katılım sağlayabilir.

Toplu SMS

Toplu SMS; yazılım desteği ile birden fazla mobil cihaza SMS gönderme servisidir.

Mobildev güvencesi ve altyapısı ile internet üzerinden birden fazla GSM numarasına kurumsal SMS gönderimlerinizi eş zamanlı olarak gerçekleştirebilir ve tüm diğer pazarlama ve iletişim faaliyetlerini destekleyerek müşteri sadakatini artıran bu çok özel iletişim kanalına sahip olabilirsiniz.

Toplu SMS Servisini Kullanarak;

- Müşterilerinizi yeni modellerinizin tanıtımına ve test sürüşlerine davet edebilirsiniz.
- Eskiye araçlara özel takas kampanyalarınızı duyurabilirsiniz.
- Galerimize gelen yeni araçlardan tüm müşterilerinizi haberdar edebilirsiniz.
- Müşterilerinize araçların bakım ve servis zamanlarını hatırlatabilirsiniz.
- Servislerde yapacağınız promosyonları duyurabilirsiniz.
- Bakımdan çıkan aracın fatura tutarı ve teslim tarihi için, araç sahibine bilgilendirme yapabilirsiniz.
- Sigorta işlemleri yapıyorsanız, sigorta bitim tarihi, zeyilname ve ödeme hatırlatmaları yapabilirsiniz.
- Mevsime göre yapacağınız Yaz Kampanyası ve Kış Kampanyası, Lastik Kampanyası, Akü Kampanyası vb. kampanya duyurularını gerçekleştirebilirsiniz.
- Trafik Sigortası yenileme ve Kasko Sigortası yenileme bilgilerini hızla iletebilirsiniz.
- Araç kiralama firması olarak araç kiralayanlara özel kampanyalarınızı duyurabilirsiniz.
- Yeni kiralık araç filonuzu müşterilerinize duyurabilirsiniz.
- Müşterilerinize özel günlerde kutlama mesajları (doğum günü, evlilik yıl dönümü, yılbaşı, bayram vb.) göndererek aranızdaki bağı güçlendirebilirsiniz.



Örnek Çalışmalar

FORD OTOSAN

Kampanya Tanıtımı

Ford Otosan, yıl boyunca özel kampanya tanıtımlarını ve indirim fırsatlarını Toplu SMS gönderimleri ile duyurdu. Yıl boyunca yaklaşık 5 milyon Toplu SMS gönderimi gerçekleştirildi.

TOYOTA OTOMOTİV

Kampanya Tanıtımı

Toyota Otomotiv, yıl boyunca özel kampanya tanıtımlarını ve indirim fırsatlarını Toplu SMS gönderimleri ile duyurdu. Yıl boyunca yaklaşık 500 bin Toplu SMS gönderimi gerçekleştirildi.

TEMSA

Kampanya Tanıtımı

Temsa, yıl boyunca özel kampanya tanıtımlarını ve indirim fırsatlarını Toplu SMS gönderimleri ile duyurdu. Yıl boyunca yaklaşık 150 bin Toplu SMS gönderimi gerçekleştirildi.

Concat SMS

Concat SMS, 4 mesaj uzunluğunda 612 karaktere kadar SMS gönderilmesini sağlayan çözümdür.



160 karakter ile sınırlanmadan daha anlaşılır, hızlı ve kolay biçimde çoklu gönderimler yapılmasını sağlar.

Concat SMS Servisini Kullanarak;

- Araç kiralama promosyonlarınızı duyurmak için kısaltmalar kullanmadan, 612 karaktere kadar anlaşılır mesaj içeriği hazırlayabilirsiniz.
- Araca ait sigorta, muayene, bakım vb. bilgileri 612 karaktere kadar mesaj içeriğiyle açık ve net bir şekilde iletebilirsiniz.

Wap Push

- WAP Push, WAP adresi bağlantısını içeren özel kodlanmış bir mesajın abonelere ulaştırılmasıdır. Mesaja eklenen URL link ile zengin içeriklerin daha kolay görüntülenmesi sağlanır.



Wap Push Servisini Kullanarak;

- Müşterilerinizi blog sayfasına bir link ile yönlendirebilirsiniz.
- WAP Push ile yeni oto galeri, araç kiralama hizmetlerinizin reklam ve tanıtım filmlerine ait linki müşterilerinize gönderip, herkesten önce haberdar olmalarını sağlayabilirsiniz.
- Mobil Anket hazırlayıp, müşterilerinize gönderebilir, anketi yanıtlayanlara özel promosyonlar düzenleyebilirsiniz.
- WAP Push ile müşterilerinizin, iletişim bilgilerini güncellemeleri vb. durumlarda bir elektronik forma yönlendirebilirsiniz.
- WAP Push link ile müşterilerinizi Mobil Uygulamalarınıza yönlendirebilirsiniz.

OTP SMS

OTP SMS anlık SMS gönderme servisi. Islak imza gerektirmeyen fakat güvenlik veya yetkili kişi onayları ile devam edilmesi gereken işlemlerde kullanılan, kolay ve hızlı bir çözümdür.



OTP SMS Servisini Kullanarak;

- İnternet üzerinden yapılan üyeliklerde kullanıcı bilgilerinin ilgili müşteriye iletilmesini sağlayabilirsiniz.
- Müşterilerinizin web sayfası üzerinden bilgi sorgulama yapabilmeleri için güvenlik amaçlı şifre gönderebilirsiniz.

Örnek Çalışma

BORUSAN OTOMOTİV

Kimlik Doğrulama

Borusan, özel kampanya kurgularında kimlik doğrulama için SMS ile şifre gönderimleri gerçekleştirdi. Kayıtlı GSM numaralarına OTP SMS ile "müşteri doğrulama kodu" gönderildi. Böylelikle müşteriler kendilerine özel indirimlerden yararlandı. 2 bin OTP SMS gönderimi gerçekleştirildi.

Toplu MMS

Toplu MMS, bir kısa mesaj içerisine resim, animasyon, kaliteli ses dosyaları, müzik ve 30 saniye uzunlukta video dosyaları eklemeyi mümkün kılan Çoklu Ortam Mesajlarının (Multi Media Message) aynı anda birden fazla mobil cihaza gönderimidir.

Toplu MMS, iletişimi daha renkli ve anlamlı kılan, reklamın mesajının ve duygusunun daha rahat ve özgürce ifade edilmesini sağlayan bir araçtır.

Toplu MMS Servisini Kullanarak;

- Müşterilerinizi yeni modellerinizin tanıtımına ve test sürüşlerine araç görselini göndererek davet edebilirsiniz.
- Araç kiralama firması olarak promosyon uygulamalarınızı ve kampanyalarınızı görsel desteğiyle iletip, dikkat çekebilirsiniz.
- Yeni kiralık araç filonuzu müşterilerinize görsel desteği ile duyurabilirsiniz.
- Galerimize gelen yeni araçların görsellerini tüm müşterilerinize gönderip, haberdar olmalarını sağlarsınız.
- Yenilenen web sitenizin görsellerini hedef kitlenize göndererek dikkatlerini çekebilirsiniz.
- iPhone-iPad ve Android uygulamalarınızı görsel olarak iletip, uygulamalarınızı indirebilirsiniz.
- Müşterilerinize özel günlerde kutlama mesajlarını (doğum günü, evlilik yıldönümü, yılbaşı vb.) video, animasyon, görsel ile zenginleştirip göndererek aranızdaki bağı güçlendirirsiniz.

Örnek Çalışma

BATI OTOMOTİV

Şube Açılışı

Bati Otomotiv şube açılışı için 20 bin Toplu MMS gönderimi gerçekleştirdi.



İnteraktif Servisler

İnteraktif Servisler, kullanıcı ile karşılıklı etkileşim olanağı sağlayarak sipariş, bilgi, görüş ve talep toplanabilen; anket, bilgi sorgulama gerçekleştirilebilen, kullanıcının sürece dahil olduğu çift yönlü uygulamalardır.

İnteraktif Servisleri Kullanarak;

- İnteraktif uygulamalar ile bakımdaki aracın durumu ve bakım tutarı sorgulamalarını yaptırabilir, müşterilerinize otomatik cevap gönderebilir,
- İnteraktif uygulamalar ile promosyonlar düzenleyip, satış oranlarınızı yükseltebilirsiniz.
- Müşterilerinizden gelecek dilek veya şikayet kutusu uygulamalarını sanal ortama taşıyabilirsiniz.
- İnteraktif SMS'ler sonucunda müşteri bilgilerini veri tabanınızda saklayabilirsiniz.
- Düzenleyeceğiniz anketlere Servis Memnuniyeti Ölçüm Anketi, Parça Fiyatları Memnuniyet Ölçüm Anketi ve Satış Sonrası Hizmetleri anketine katılan müşterilerin hediyeler verip marka imajınızı yükseltebilirsiniz.





MOBİL PAZARLAMA ÇÖZÜMLERİ

Mobil Pazarlama Çözümleri

Otomotiv sektörüne özel Mobil Pazarlama Çözümleri sayesinde farklılaşan hedef kitleye, geleneksel pazarlama kanallarına entegre çözümlerle, lokasyon ve zaman seçerek erişirsiniz.

Siz de **araç kiralama firmanızın ve oto galerinizin tanıtımını yapmak, müşteri sayısını artırmak, marka bilinirliğini yükseltmek, bağlılık yaratmak, ölçümleme yapmak ve izinli veri tabanı oluşturmak** için Mobildev Mobil Pazarlama çözümleriyle tanışın...

Mobil Pazarlama Size;

- Doğrudan pazarlama
- Düşük maliyet
- Hızlı erişim
- İzinli veri tabanı kullanımı
- Müşteriye özel kişiselleştirilmiş gönderim
- Lokasyon bazlı gönderim
- Müşteri katılımıyla çift yönlü iletişim
- Yüksek marka farkındalığı
- Müşterileri anında verilen dijital hediyelerle ödüllendirme
- Gerçek zamanlı ve doğruluğu kesin ölçümleme avantajlarını sunar.

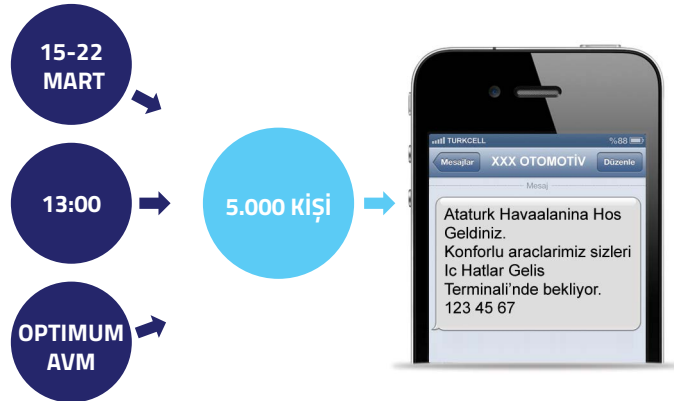
Hedefli Lokasyon

Reklam mesajı almak isteyen izinli hedef kitleye, seçilen lokasyona geldiğinde anlık olarak ulaşılmasını sağlayan servistir.

Hedefli Lokasyon, Mobildev güvencesiyle baz istasyonları üzerinden hedef kitlenin lokasyon bilgisine ulaşma imkanı sunar.

Hedefli Lokasyon Servisini Kullanarak;

- Araç kiralama firmanızın ya da oto galerinizin yeni bir şube açılışı gerçekleştiğinde o lokasyonda yaşayan ya da şubenin bulunduğu alana gelen kişileri bilgilendirebilir, şubenize davet edebilirsiniz.
- Şubenizin havaalanına iniş yapan yolculara ve hoş geldin mesajı ile birlikte araç kiralama hizmetinizi duyurabilirsiniz.
- IVR (Interactive Voice Response- Etkileşimli Sesli Yanıt Sistemi) teknolojisiyle, izinli veri tabanından seçtiğiniz kriterler doğrultusunda aboneleri arar ve sesli bir şekilde bilgilendirme yaparsınız. Arama kapsamında abonelere hizmetlerinizle ilgili bilgi vererek abonelerin tek tuşla seçim yaparak aksiyon almalarını sağlayabilirsiniz.



Örnek Çalışma

COŞKUN OTOMOTİV

Kampanya Duyurusu

Coşkun Otomotiv, Öğretmenler Günü'ne özel kampanya duyurusunu, belirlediği lokasyon üzerinde Hedefli MMS gönderimi ile gerçekleştirdi.

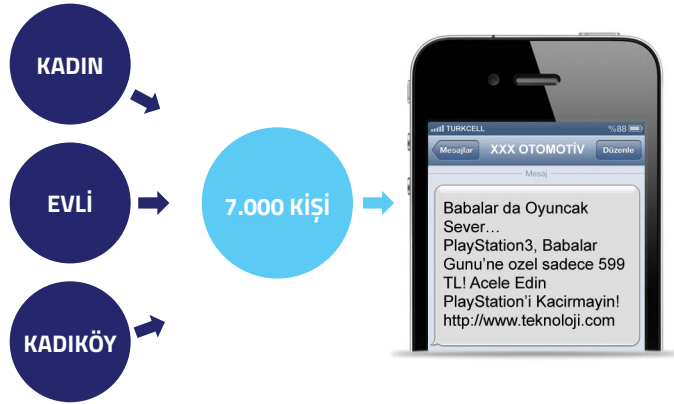


Hedefli Mesaj

12,5 milyona erişmiş Turkcell izinli veri tabanı kullanılarak doğru hedef kitleye, profil özellikleriyle örtüşen tanımları doğru zamanda ileten mobil pazarlama aracıdır. Hedefli gönderimler ile izinli veri tabanı kullanır; doğru zamanda, doğru hedefe ulaşır, tam verim alırsınız.

Hedefli Mesaj Servisini Kullanarak;

- Anneler Günü ve Babalar Günü'ne özel düzenleyeceğiniz kampanyalar ve promosyonlar için 30-55 yaş arası kadın-erkek nüfusu seçerek SMS gönderimi yapabilirsiniz.
- Sponsor veya katılımcı olarak yer alacağınız bir etkinlik haftası için, hitap edilen hedef kitleyi demografi ve lokasyon kriterleriyle seçerek bilgilendirme yapabilirsiniz.
- Sadece bir bölgeye özel yapacağınız indirim için lokasyon kriterini kullanarak o bölgedeki üyelerinizi haberdar edersiniz.



Mobil Çekiliş

Mobil Çekiliş, İnteraktif SMS altyapısını kullanarak çalışan bir servistir. Hem izinli veri tabanı kullanılarak hem de diğer mecralar üzerinden Mobil Çekiliş detayları duyurulabilmektedir. Tüketiciler, kampanyaya ait numaraya varsa kısa kodu da ekleyip SMS mesajı göndererek çekilişe katılırlar.

Mobil Çekiliş Servisini Kullanarak;

- Araç kiralama ofisinizden hizmet alan müşterilerinize, bir çekiliş kodunu SMS göndererek, çekilişe katılma ya da bir sonraki kiralama hizmetinden indirimli yararlanma imkanı sunabilirsiniz.
- Oto galerinizden alışveriş yapan müşterilerinize SMS ile bir çekiliş kodu göndererek çekilişe katılma imkanı sunabilirsiniz.



Mobil Kupon

Bir ürünün satın alınmasında indirim yerine geçebilen, doğrudan satın alma sağlayan veya bilet olarak kullanılabilen uygulamadır. Mobil Kuponlar, Qr Code, rakam veya harflerden oluşan bir parola şeklinde gönderilebilir.

Uygulamada, üyenin cep telefonuna gönderilen Mobil Kupon gönderilir. Mobil Kupon, üye tarafından alışveriş sırasında ilgili alana girilir ve üye, indirimden yararlanır.

Mobil Kupon Servisini Kullanarak;

- Web sayfanızda veya internet reklamı olarak bir banner ile üyelerinizin ilgisini çekerek tıklamasını sağlarsınız. Böylece üyelerinizin cep telefonuna mobil kupon gönderir ve araç kiralama hizmetinizden kupon ile belli oranda indirim kazanmalarını sağlarsınız.



Mobil Broşür

Belli zamanlara özel yapacağınız promosyon, kampanya ve indirimleri müşterilerinizin cep telefonlarına e-broşür olarak yönlendirebileceğiniz kurumsal bir çözümdür.

Mobil Broşür'de karakter sınırı yoktur, aynı zamanda görsel ekleme imkanı ile müşterilerinize daha açıklayıcı bilgiler göndermiş olursunuz.

Mobil Broşür Servisini Kullanarak;

- Seçilen ürünlerin haftalık veya aylık indirimlerini Mobil Broşür ile müşterilerinize detaylı bir şekilde iletirsiniz.
- Yeni filonuzu tüm detaylarıyla müşterilerinize gönderip bilgi sahibi olmalarını sağlayabilirsiniz.
- Yılbaşı, Babalar Günü, Anneler Günü vb. özel günler için yapılan haftaya özel kampanyaları Mobil Broşür ile duyurabilirsiniz.



Mobil Sadakat

Mobil Sadakat, kayıt ve ödül yapısı ile üyelerin ilgisini sürekli kılan bir çözümdür.

Üyeler, sadakat programına kart beklemeksizin, SMS ile hızla kayıt olur. Böylece cep telefonuna gönderilen şifre ile üye, cep telefonunu bir sadakat kart olarak kullanmaya başlar. Mobil Sadakat çözümünü kullanarak tüm müşterilerinizle daha güçlü ilişkiler kurabilir, onları indirim ve hediyelerle ödüllendirilebilir ve markanıza bağlı kalmaları sağlayabilirsiniz.

Mobil Sadakat Servisini Kullanarak;

- Müşterilerinizin, araç kiralama, bakım, aksesuar vb. hizmet alımları sonrası vereceğiniz şifreyi kampanya kısa numarasına göndererek, Dakika/TL (2 Saatlik - Yarım Günlük - 1 Günlük - 2 Günlük - Haftalık - Aylık) ve SMS (Günlük) kazanmalarını sağlayabilirsiniz.
- Müşterileriniz, sosyal ağ sayfanızda sizi takip etmeye başladığında bir indirim kuponu vererek araç kiralama hizmetinde belli oranda indirim uygulayabilirsiniz.
- Doğum günlerinde müşterilerinize özel indirim şifresi göndererek, müşteri memnuniyeti yaratırsınız.



Kurumsal Çalarken Dinlet

Personelin Turkcell hattına, marka reklam müziklerinin atandığı; arayanlara, telefon cevaplanana dek, marka reklam müziğinin dinletildiği uygulamadır.

Kurumsal Çalarken Dinlet Servisini Kullanarak;

- Bayram, Anneler Günü, Babalar Günü vb. özel günler için hazırlanmış promosyonlara ait tanıtım müziğini personel hattına atayarak, arayanlara, dikkatlerinin yüksek olduğu anda marka tanıtımı yapabilir, marka bilinirliği yaratabilirsiniz.



Tonla Kazan

Tonla Kazan, Turkcell abonelerinin marka reklam müziklerini cep telefonlarına Çalarken Dinlet olarak atadıkları; arandıkça dakika/TL kazandıkları servistir.

Müşterilerinizin cep telefonlarında marka müziğiniz çaldıkça çok sayıda kişi tarafından dinlenme ve fark edilme imkanına sahip olursunuz.

Tonla Kazan Servisi Kullanarak;

- Müşterilerinize marka reklam müziğiniz sayesinde Dakika/TL kazandırır böylece aranızdaki bağı güçlendirirsiniz.



Kolay Kazan Uygulaması

Kolay Kazan, uygulamayı yükleyen abonelerin, telefon görüşmeleri sonrasında ekranlarında beliren reklam görselleri ile ilgilendikleri markaların duyurularından haberdar oldukları uygulamadır. Aboneler aynı zamanda reklam görme karşılığında Turkcell'den ücretsiz görüşme süresi, data veya SMS kazanırlar.

Kolay Kazan Uygulamasını Kullanarak;

- İndirimleriniz, hediye çekleriniz, promosyonlarınız için Tam Sayfa Reklam Gösterimi yapabilir; abonelerin dikkatlerinin yoğun olduğu bir anda reklamınızı görerek araç kiralama şirketiniz veya galerinizle ilgilenmesini sağlarsınız.
- Etkinlik haftalarında (Auto Show Fuarı, Otomobil ve Ticari Araçlar Fuarı vb.) Bilgilendirme Görselleri Sponsorluğu ile şirketinizin reklamlarını verebilirsiniz.



SMS ile Paylaş

"SMS ile Paylaş" servisini web sitenize veya sosyal ağlardaki uygulamalarınıza entegre ederek, marka içeriğinizin SMS yoluyla ücretsiz paylaşılmasını sağlarsınız.

"SMS ile Paylaş" servisi, Facebook, Twitter, Google Plus gibi ağların paylaşım servislerinden farklı olarak, paylaşımları anlık ve kişiye özel hale getirir, müşterileriniz ile SMS üzerinden daha etkin iletişim kurmanızı sağlar. "SMS ile Paylaş" servisi, markanızın ihtiyacına özel olarak tasarlanır.

SMS ile Paylaş Servisini Kullanarak;

- Web veya blog sayfanızda en popüler haber/ürün/kampanya vb. içerik için "SMS ile Paylaş" butonu oluşturup, müşterilerinizin bu içeriği SMS ile diledikleri kişilere iletmelerini sağlar; marka bilinirliğini artırır.

Sponsorluklar

Sponsorlu SMS Paketleri, Turkcell abonelerinin ilgi alanları doğrultusunda üye oldukları ücretsiz bilgi servislerine, markaların reklam vermesi esasına dayanır. İlgi alanları tam olarak bilinen kitlelere sponsorluk yolu ile Paket İçeriği Altına Reklam, Advertorial Reklam ve Video Reklamı ile doğrudan ulaşmayı sağlayan uygulamadır.

Marka hatırlatma ve potansiyel müşteriler için özel mecra kullanımıyla marka tanıtımı yaparak, bilinirlik kazanma, yüksek okunma, izlenme ve satış artırma imkanına sahip olursunuz.

Sponsorluk Servisini Kullanarak;

- 300.000 abone sayısına sahip Teknoloji ve Otomotiv Paketi'ne sponsor olarak haftalık veya günlük promosyonlarınızı ileterek hedef kitlenize doğru zamanda ulaşırsınız.



Turkcell Mobilkod

Turkcell MobilKod gerçek dünya ile dijital dünyayı birbirine bağlayarak eşsiz deneyimler sunan çok güçlü, hızlı ve bütünsel bir çözümdür. Turkcell MobilKod servisi ile her yerde görüntülenebilecek yeni bir barkod çeşidi olan Tag yaratırsınız.

Turkcell Mobilkod Servisini Kullanarak;

- Web sitenize özel yaratılmış Tag'i muayene sonuç dosyasının üzerine, açık hava reklam çalışmalarınıza, TV reklamlarınıza koyarak müşterilerinizi pek çok noktadan yakalarsınız.
- Hazırladığınız Tag'lere belirli indirimler tanımlar, müşterilerinizin o Tag'lari okutarak, çıkan şifre ile indirimli hizmet kazanmalarını sağlayabilirsiniz.
- Tag sayesinde müşterilerinizi web sayfanıza, mobil ankete, mobil broşüre, mobil kupona ve sosyal ağ sayfalarınıza yönlendirebilirsiniz.





TOPLU E-POSTA ÇÖZÜMLERİ

Toplu E-Posta Çözümleri

Otomotiv sektörüne özel Toplu E-Posta çözümü promosyon, duyuru, e-anket, bilgilendirme amaçlı gönderimlerde Toplu-Posta aracılığıyla internet üzerinden hedef kitleye ulaşarak, zamandan kazandıran ve maksimum verim sağlayan mobil pazarlama aracıdır.

Toplu E-Posta çözümünde sadece tek yönlü e-posta gönderimi yapmakla kalmaz **Geri Bildirimler, Gönderim Şikayetleri** ve **Form Başvuruları** sayesinde üyelerinizle interaktif iletişim kurarsınız.

Siz de **müşterilerinize zaman ve mekandan bağımsız olarak, kendi e-posta hesapları üzerinden doğrudan ulaşmak ve birebir iletişim kurmak** için Toplu E-Posta çözümünü kullanmaya başlayın...

Toplu E-Posta Çözümlerini Kullanarak;

- Toplu E-Posta ile baskı maliyetinden tamamen kurtulur, postalama maliyetlerinizi azaltır, büyük müşteri kitlesine düşük maliyetlerle ulaşırsınız.
- Müşterilerinizi, promosyon ve kampanyalarınızdan haberdar edersiniz.
- Yeni araç tanıtımı ve test sürüşü daveti için görsel ağırlıklı gönderimler yapıp dikkat çekebilirsiniz.
- Toplu E-Posta, dijital ortamda gerçekleştiği için geleneksel katalog, davetiye vb. postalama yöntemine kıyasla doğa dostu bir yöntemdir.

Geri Bildirimler

Geri Bildirimler Formu'nu kullanarak e-posta içeriğinde üyelerinizin bildirimlerini (beğeni, öneri vb.) toplayıp ürün, sunmuş olduğunuz hizmete yönelik geri bildirimler alabilirsiniz. Oluşturulan formun e-posta iletilmesine ve web sayfasına eklenmesi ve sosyal ağlarda paylaşılmasıyla, gelen geri bildirimleri kontrol altına alırsınız.

Değerli Müşterimiz

Sizlere her zaman en iyi hizmeti verebilmek için fikirlerinize önem veriyor ve istekleriniz doğrultusunda markamızı geliştiriyoruz.

Markamızla yenilenen online satış sayfasıyla ilgili fikirlerinizi bizimle paylaşmak için aşağıda yer alan Geri Bildirim Formu'nu doldurmanızı rica ederiz.

XXX OTOMOTİV

Geri Bildirim Formu

Sayfa Hakkında Yorumunuz

Sayfa Puanlaması

	Çok Kötü	Kötü	Bilmiyorum	İyi	Çok İyi
İçerik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Tasarım	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kullanım	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Genel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

GÖNDER

Gönderim Şikayetleri

Gönderim Şikayetleri Formu'nu e-posta iletilmesine ekleyerek, müşterilerinizden gelebilecek şikayetleri sistematik olarak alır, şikayetler doğrultusunda hizmetlerinizde iyileştirme çalışmaları yaparsınız.

Değerli Müşterimiz

Sizlere her zaman en iyi hizmeti verebilmek için fikirlerinize önem veriyor ve istekleriniz doğrultusunda markamızı geliştiriyoruz.

Markamızla ilgili bir şikayetiniz bulunuyorsa aşağıda yer alan Gönderim Şikayetleri Formu'nu doldurmanızı rica ederiz. Sizlere en kısa zamanda dönüş yapılarak, konuyla ilgili memnuniyetiniz sağlanacaktır.

XXX OTOMOTİV

Gönderim Şikayetleri Formu

Adı :

Soyadı :

GSM No :

E-Posta :

Mesajınız :

Form Başvuruları

Gönderim Şikayetleri Formu'nu e-posta iletilisine ekleyerek, müşterilerinizden gelebilecek şikayetleri sistematik olarak alır, şikayetler doğrultusunda hizmetlerinizde iyileştirme çalışmaları yaparsınız.

Değerli Müşterimiz

Sizinle her zaman iletişimde kalabilmemiz için bilgilerinizin güncelliği çok önemlidir.

Markamızın size özel kampanya, indirim, yeni koleksiyon ve duyurularından haberdar olmak için aşağıda yer alan Bilgi Güncelleme Formu'nu doldurmanızı rica ederiz.

XXX OTOMOTİV

Bilgi Güncelleme Formu

Adı :

Soyadı :

Araç Modeli :

Araç Şase No :

GSM No :

E-Posta :

İl :

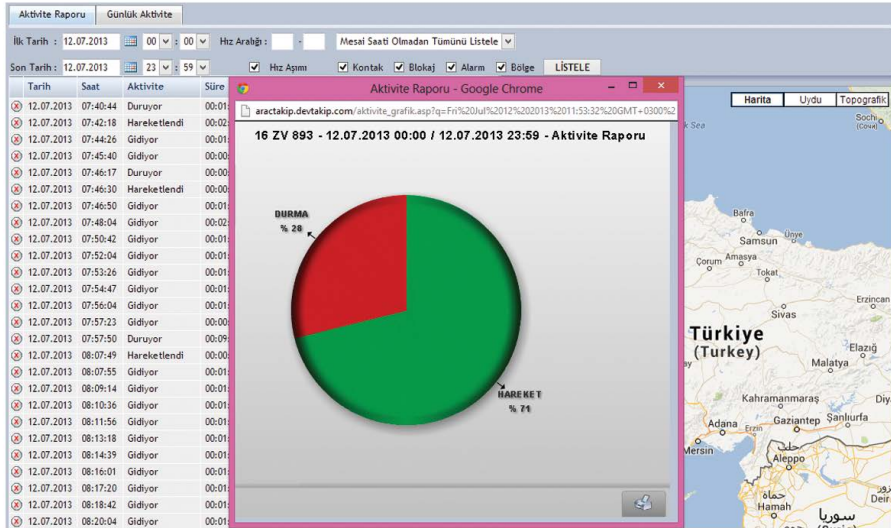
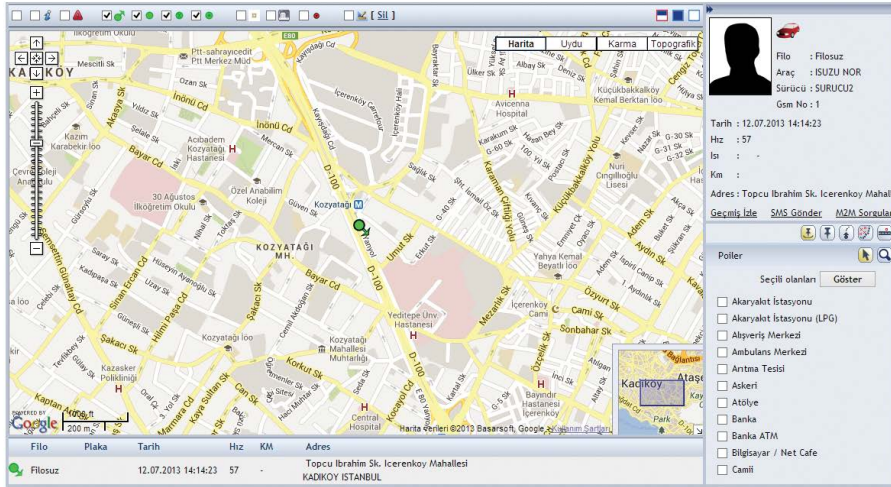
Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleri

Otomotiv sektörüne özel Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleri, araç, filo ve personelin güvenlik, verim, kontrol ihtiyaçlarına yönelik olarak geliştirilmiş son derece ekonomik ve etkili bir M2M çözümdür.

Siz de sahadaki araçlarınızı 7/24 takip ederek, iş akışını düzenlemek, güvenlik sağlamak, hizmet kalitenizi artırmak ve gerçek verim elde edebilmek için Araç Takip çözümünü kullanmaya başlayın...

Araç Takip

- Kiralanan araçların rota bilgisine sahip olursunuz.
- Kullanıcıların hız sınırını kontrol edebilirsiniz.
- Kaza veya çalınma durumunda araç/araçların yer tespitini gerçekleştirebilirsiniz.
- Araçların güzergâh bilgileri ve araç depo sıcaklık/soğukluk bilgilerine sahip olursunuz.
- Araçların zamanında edip edilemeyeceğinin takibini gerçekleştirirsiniz.



Referanslar

AKGÜL VİNÇ

Hizmet Aracı Takibi

Akgül Vinç 5 adet hizmet aracının takibi için DevTakip Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleri'ni kullanmaktadır.

ASLI OTO

Hizmet Aracı Takibi

Aslı Oto 6 adet hizmet aracının takibi için DevTakip Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleri'ni kullanmaktadır.

ASMA OTOMOTİV

Hizmet Aracı Takibi

Asma Otomotiv 11 adet hizmet aracının takibi için DevTakip Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleri'ni kullanmaktadır.

AKÇAY OTO

Hizmet Aracı Takibi

Akçay Oto 10 adet hizmet aracının takibi için DevTakip Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleri'ni kullanmaktadır.

