

TURİZM SEKTÖRÜNE ÖZEL MOBİL ÇÖZÜMLER



Turizm Sektörüne Özel Mobil Çözümler

*Turizm sektöründe zamanı en verimli şekilde kullanmak, tur organizasyonlarını müşteriler için maksimum memnuniyete dönüştürmek ve müşterilerle güçlü bağlar kurmak için **Mobil Çözümler'in günlük yaşamda kullanımı artık bir ihtiyaçtır.***

- Müşterilere ve rehberlere zaman kaybetmeden ulaşma,
- En yüksek geri dönüşlü sorgulamalar,
- Zaman ve mekan bağımsız 7/24 iş takibi,

mobil çözümlerin kullanımını bir ihtiyaç haline getirmiştir.

Siz de turizm sektörüne özel olarak sunulan mobil çözümleri kullanmaya başlayın; **müşteri sayınızı ve iş veriminizi artırın, kazanın!**

TOPLU MESAJLAŖMA ÇÖZÜMLERİ

- Toplu SMS
- Concat SMS
- Wap Push
- Toplu MMS
- İnteraktif Servisler

7

MOBİL PAZARLAMA ÇÖZÜMLERİ

- Hedefli Lokasyon
- Hedefli Mesaj
- Mobil ÇekiliŖ
- Mobil Kupon
- Mobil BroŖür
- Mobil Sadakat

15

23

- Kurumsal Çalarken Dinlet
- Tonla Kazan
- Kolay Kazan Uygulaması
- SMS ile PaylaŖ
- Sponsorluklar
- Markaya Özel Mobil İletişim Paketleri
- Turkcell Mobil Kod

TOPLU E-POSTA ÇÖZÜMLERİ

- Geri Bildirimler
- Gönderim Ŗikayetleri
- Form Başvuruları

31

37

ARAÇ TAKİP VE FİLO YÖNETİM SİSTEMLERİ



TOPLU MESAJLAŞMA ÇÖZÜMLERİ

Toplu Mesajlaşma Çözümleri

Turizm sektörüne özel Toplu Mesajlaşma Çözümleri ile mevcut/potansiyel müşterilerinize ve çalışanlarınıza, aynı anda ve hızla ulaşma şansına sahip olursunuz.

Toplu Mesajlaşma Çözümleri ile **hem zamandan kazanır hem de maliyetlerinizi düşürürsünüz.**

Toplu Mesajlaşma Çözümleri Size;

Fiyat Avantajı Sunar

Kitlelere internet ve mobil platformdan ulaşmak televizyon, gazete, radyo gibi kanallardan ulaşmaktan çok daha basit, ucuz ve verimlidir.

Zengin İçerik Kullanımı Sunar

Metin, video, ses ve görüntü destekli mesajlar daha etkin ve dikkat çekicidir.

Kişiselleştirme Sunar

Geleneksel mecralarda mümkün olmayan tamamen kişiye özel gönderimler çok daha bağlayıcıdır.

Çift Yönlü İletişim Sunar

İnteraktiflik (Çift Yönlülük) sayesinde hedef kitle iletişim sürecine katılım sağlayabilir.

Toplu SMS

Toplu SMS; yazılım desteği ile birden fazla mobil cihaza SMS gönderme servisi.

Mobildev güvencesi ve altyapısı ile internet üzerinden birden fazla GSM numarasına kurumsal SMS gönderimlerinizi eş zamanlı olarak gerçekleştirebilir ve tüm diğer pazarlama ve iletişim faaliyetlerinizi destekleyerek müşteri sadakatini artıran bu çok özel iletişim kanalına sahip olabilirsiniz.

Toplu SMS Servisini Kullanarak;

- Müşterilerinizi yeni turlarınız hakkında bilgilendirirsiniz.
- Promosyonlu turlarınızı ve kampanyalarınızı duyurabilirsiniz.
- Rehberlerinize satış bilgileri, değişen uçuş tarih ve saatlerini hızla iletebilirsiniz.
- Müşterilerinize bakiye ödemelerini ve son ödeme tarihlerini hatırlatabilirsiniz.
- Otel, Tatil Köyü'ne özel (yeni yiyecek içecek tanıtımı, sanatçıların programları, özel partiler vb.) davet isteği gönderebilirsiniz.
- Müşterilerinize rezervasyonlarıyla ilgili olarak birkaç gün öncesinden hatırlatma yapabilirsiniz.
- Müşterilerinize özel günlerde kutlama mesajları (doğum günü, evlilik yıldönümü, yılbaşı, bayram vb.) göndererek aranızdaki bağı güçlendirebilirsiniz.



Örnek Çalışmalar

PARK BRAVO

Kampanya Tanıtımı

Park Bravo, yıl boyunca özel gün kutlamaları ve indirim fırsatlarını Toplu SMS gönderimleri ile duyurdu. Yıl boyunca yaklaşık 1 milyon Toplu SMS gönderimi gerçekleştirildi.

Örnek Gönderim

Park's by Park Bravo yaz koleksiyonu %50'ye varan indirim fırsatı ile Park Bravo mağazalarında sizi bekliyor!

Concat SMS

Concat SMS, 4 mesaj uzunluğunda 612 karaktere kadar SMS gönderilmesini sağlayan çözümdür.

160 karakter ile sınırlanmadan daha anlaşılır, hızlı ve kolay biçimde çoklu gönderimler yapılmasını sağlar.

Concat SMS Servisini Kullanarak;

- Tur tanıtımı yaparken 160 karakter ile sınırlanmaz, açık ve net bir şekilde müşterilerinize bilgi verebilirsiniz.
- Özel günlere/haftalara yönelik tur etkinliklerinizi duyurmak için kısaltmalar kullanmadan, 612 karaktere kadar anlaşılır mesaj içeriği hazırlayabilirsiniz.



Wap Push

WAP Push, WAP adresi bağlantısını içeren özel kodlanmış bir mesajın tüketiciye ulaştırılmasıdır. Mesaja eklenen URL link ile zengin içeriklerin daha kolay görüntülenmesi sağlanır.

Wap Push Servisini Kullanarak;

- Etkinlik ajandası, gezi rehberi, tematik rehberler vb. detaylı içerikleri WAP Push link ile müşterilerinize iletebilirsiniz.
- WAP Push ile yeni reklam ve tanıtım filmlerinize ait linki müşterilerinize gönderip, herkesten önce haberdar olmalarını sağlayabilirsiniz.
- Mobil Anket hazırlayıp, müşterilerinize gönderebilir, anketi yanıtlayan müşterilerinize özel tur promosyonları düzenleyebilirsiniz.
- WAP Push ile müşterilerinizi, iletişim bilgilerini güncellemeleri vb. durumlarda bir elektronik forma yönlendirebilirsiniz.
- WAP Push link ile müşterilerinizi Mobil Uygulamalarınıza yönlendirebilirsiniz.



Toplu MMS

Toplu MMS, bir kısa mesaj içerisine resim, animasyon, kaliteli ses dosyaları, müzik ve 30 saniye uzunlukta video dosyaları eklemeyi mümkün kılan Çoklu Ortam Mesajlarının (Multi Media Message) aynı anda birden fazla mobil cihaza gönderimidir.

Toplu MMS, iletişimi daha renkli ve anlamlı kılan, reklamın mesajının ve duygusunun daha rahat ve özgürce ifade edilmesini sağlayan bir araçtır.

Toplu MMS Servisini Kullanarak;

- Yeni turlarınızın tanıtımlarını görsel desteğiyle daha etkin şekilde müşterilerinize göndererek bilgilendirme yapabilirsiniz.
- Erken rezervasyon avantajlarını görsel destekli göndererek müşterilerinizin dikkatini çekebilirsiniz.
- Yeni açılan acente fotoğraflarını paylaşarak, müşterilerinizin açılıştan haberdar olmalarını sağlarsınız.
- Yenilenen web sayfanızın duyurusunu görsel kullanımıyla yapabilirsiniz.
- Müşterilerinize özel günlerde kutlama mesajlarını (doğum günü, evlilik yıldönümü, yılbaşı vb.) video, animasyon, görsel ile zenginleştirip göndererek aranızdaki bağı güçlendirirsiniz.

İnteraktif Servisler

İnteraktif Servisler, kullanıcı ile karşılıklı etkileşim olanağı sağlayarak sipariş, bilgi, görüş ve talep toplanabilen; anket, bilgi sorgulama gerçekleştirilebilen, kullanıcının sürece dahil olduğu çift yönlü uygulamalardır.

İnteraktif Servisleri Kullanarak;

- İnteraktif uygulamalar ile rezervasyon alabilir, otomatik dönüş mesajları gönderebilirsiniz.
- İnteraktif uygulamalar ile müşterilerinize turlara ait bilgileri veya taksit ödeme tutarlarını sorgulatabilir, otomatik cevaplar verebilirsiniz.
- İnteraktif uygulamalar ile promosyonlar düzenleyip, satış oranlarınızı yükseltebilirsiniz.
- Müşterilerinizden gelecek dilek veya şikayet kutusu uygulamalarını sanal ortama taşıyabilirsiniz.
- İnteraktif SMS'ler sonucunda müşteri bilgilerini veri tabanınızda saklayabilirsiniz.
- Düzenleyeceğiniz anketlere katılan müşterilerinize ödüller verip marka imajınızı yükseltebilirsiniz.





MOBİL PAZARLAMA ÇÖZÜMLERİ

Mobil Pazarlama Çözümleri

Turizm sektörüne özel Mobil Pazarlama Çözümleri sayesinde farklılaşan hedef kitleye, geleneksel pazarlama kanallarına entegre çözümlerle, lokasyon ve zaman seçerek erişirsiniz.

Siz de **tur firmanızın tanıtımını yapmak, müşteri sayısını artırmak, marka bilinirliğini yükseltmek, bağlılık yaratmak, ölçümlene yapmaktır ve izinli veri tabanı oluşturmak** için Mobildev Mobil Pazarlama çözümleriyle tanışın...

Mobil Pazarlama Size;

- Doğrudan pazarlama
- Düşük maliyet
- Hızlı erişim
- İzinli veri tabanı kullanımı
- Müşteriye özel kişiselleştirilmiş gönderim
- Lokasyon bazlı gönderim
- Müşteri katılımıyla çift yönlü iletişim
- Yüksek marka farkındalığı
- Müşteriyi anında verilen dijital hediyelerle ödüllendirme
- Gerçek zamanlı ve doğruluğu kesin ölçümlene avantajlarını sunar.

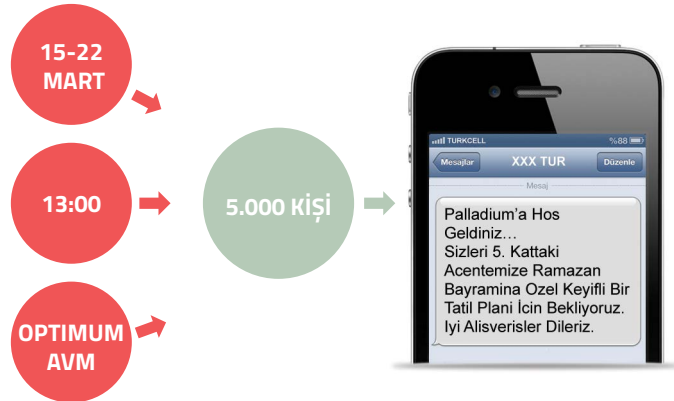
Hedefli Lokasyon

Reklam mesajı almak isteyen izinli hedef kitleye, seçilen lokasyona geldiğinde anlık olarak ulaşılmasını sağlayan servistir.

Hedefli Lokasyon, Mobildev güvencesiyle baz istasyonları üzerinden hedef tüketicinin lokasyon bilgisine ulaşma imkanı sunar.

Hedefli Lokasyon Servisini Kullanarak;

- Lokasyon bazlı uygulama ile acentenize gelen müşterilerinize "Hoş Geldiniz" SMS'i veya MMS'i gönderebilirsiniz.
- Acentelerinizden tur alan müşterilerinize "Teşekkür" SMS'i ve MMS'i gönderebilirsiniz. Bulduğunuz sokak/caddenin sınırlarına giren müşterileri, acentenize davet edebilirsiniz.
- AVM'ye giren abonelere acentenize ait bilgileri göndererek ofisinize gelmelerini sağlayabilirsiniz.
- IVR (Interactive Voice Response-Etkileşimli Sesli Yanıt Sistemi) teknolojisiyle, izinli veri tabanından seçtiğiniz kriterler doğrultusunda müşterilerini arar ve sesli bir şekilde bilgilendirme yaparsınız. Arama kapsamında müşterinize turlarınızla ilgili bilgi verebilir, telefon tuşlarına basarak soru cevaplayabilir ve cevaplara göre çeşitli yönlendirmeler yapabilirsiniz.



SİTİL ÇİZGİ - MODA DI CENTONE

Örnek Çalışma

Moda Di Centone' de Fırsat İndirimi

Müşteri ihtiyacını en doğru şekilde belirleyip, kabul edilebilir maliyet ile kaliteli ve uygun ürünleri sunan Sitil Çizgi, Moda di Centone fırsat kampanyasını Hedefli Lokasyon Servisi ile belirlenen AVM'leri ziyaret eden kitleye ulaştırdı.

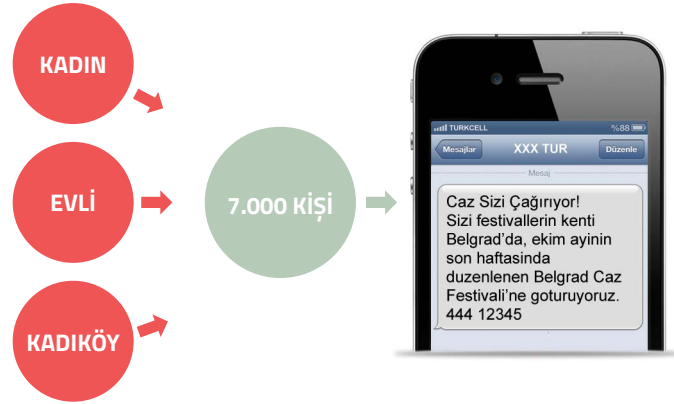
Sitil Çizgi, 02-03 Şubat tarihlerinde Cumartesi ve Pazar günü Antares AVM, Olivium, Trabzon Forum, İzmit NCTY, Mersin Forum Alışveriş merkezlerini ziyaret eden 6250 kişiyi kampanya ile ilgili bilgilendirdi.

Hedefli Mesaj

12,5 milyona erişmiş Turkcell izinli veri tabanı kullanılarak doğru hedef kitleye, profil özellikleriyle örtüşen tanımları doğru zamanda ileten mobil pazarlama aracıdır. Hedefli gönderimler ile izinli veri tabanı kullanır; doğru zamanda, doğru hedefe ulaşıp, tam verim alırsınız.

Hedefli Mesaj Servisini Kullanarak;

- Tematik tur kapsamındaki bir festival bilgisini 25-40 yaş arası kadın-erkek nüfusu seçerek SMS gönderimi yapabilirsiniz.
- Ramazan Bayramı kapsamında yurt içi kültür turunuza katılan müşterilerinize Kurban Bayramı turlarınızı SMS ile duyurabilirsiniz.
- Sportif Turlarınız için ilgi alanı ve demografi kriterlerini seçerek müşterilerinizi bilgilendirebilirsiniz.
- Anlaşılmalı olduğunuz havayolunun düzenlediği kampanyayı demografi kriterlerini seçerek ilgili hedef kitleye duyurabilirsiniz.



Mobil Çekiliş

Mobil Çekiliş, İnteraktif SMS altyapısını kullanarak çalışan bir servistir. Hem izinli veri tabanı kullanılarak hem de diğer mecralar üzerinden Mobil Çekiliş detayları duyurulabilmektedir. Aboneler, kampanyaya ait numaraya varsa kısa kodu da ekleyip SMS mesajı göndererek çekilişe katılırlar.

Mobil Çekiliş Servisini Kullanarak;

- Müşterilerinize belirleyeceğiniz kriterler doğrultusunda SMS gönderimi ile çekilişe katılma imkanı sunabilirsiniz.



Mobil Kupon

Bir ürünün satın alınmasında indirim yerine geçebilen, doğrudan satın alma sağlayan veya bilet olarak kullanılabilen uygulamadır. Mobil Kuponlar, Qr Code, rakam veya harflerden oluşan bir parola şeklinde gönderilebilir.

Uygulamada, müşterinin cep telefonuna bir Mobil Kupon gönderilir. Müşteri bu mobil kuponu, ödeme anında kullanarak indirimden yararlanır.

Mobil Kupon Servisini Kullanarak;

- Web sayfanızda veya internet reklamı olarak bir banner ile müşterilerinizin ilgisini çekerek tıklamasını sağlarsınız. Böylece müşterilerin cep telefonuna mobil kupon gönderir, alacakları ilk turda belli oranda indirimden faydalanmalarını sağlarsınız.
- Turkcell izinli veri tabanından, müşterilerinize doğum günlerine özel ve belli bir süre için geçerli indirim kuponu göndererek sadakat yaratabilirsiniz.



Mobil Broşür

Tur tanıtımlarını cep telefonlarına yönlendirebileceğiniz, tur ve hizmetlerinizle ilgili detaylı bilgi aktarımları yapabileceğiniz bir kurumsal çözümdür.

Mobil Broşür'de karakter sınırı yoktur, aynı zamanda görsel ekleme imkanı ile müşterileriniz ile daha etkin ve daha anlamlı bir iletişim kurarsınız.

Mobil Broşür Servisini Kullanarak;

- Etkinlik ajandası, gezi rehberi, tematik rehberler vb. içeriklerinizi Mobil Broşür ile müşterilerinize hızlı iletirsiniz.
- Gerçekleşen turlara ait fotoğrafları içeren bir Mobil Broşür'ü müşterilerinize iletebilirsiniz.
- Yılbaşı, Dini Bayramlar ve Milli Bayramlar'a özel turlarınızı Mobil Broşür ile tanıtabilirsiniz.



Mobil Sadakat

Mobil Sadakat, kayıt ve ödül yapısı ile müşterinin ilgisini sürekli kılan bir çözümdür.

Müşteri, sadakat programına, kart beklemeksizin SMS ile hızla kayıt olur. Cep telefonuna gönderilen şifre ile müşteri, cep telefonunu bir sadakat kart olarak kullanmaya başlar. Mobil Sadakat çözümünü kullanarak tüm müşterilerinizle daha güçlü ilişkiler kurabilir, onları indirim ve hediyelerle ödüllendirilebilir ve markanıza bağlı kalmalarını sağlayabilirsiniz.

Mobil Sadakat Servisini Kullanarak;

- Firmanızdan tur satın alan müşterilerinize vereceğiniz şifreyi kampanya kısa numarasına göndererek, Dakika/TL (2 Saatlik - Yarım Günlük - 1 Günlük - 2 Günlük – Haftalık – Aylık) ve SMS (Günlük) kazanmalarını sağlayabilirsiniz.
- Müşterileriniz, sosyal ağ sayfanızda sizi takip etmeye başladığında bir indirim kuponu vererek belli oranda indirim uygulayabilirsiniz.
- Doğum günlerinde müşterilerinize özel indirim şifresi göndererek, müşteri memnuniyeti yaratırsınız.



Kurumsal Çalarken Dinlet

Personelin Turkcell hattına, marka reklam müziklerinin atandığı; arayanlara, telefon cevaplanana dek, marka reklam müziğinin dinletildiği uygulamadır.

Kurumsal Çalarken Dinlet Servisini Kullanarak;

- Yılbaşı, Dini Bayramlar, Milli Bayramlar, Sevgililer Günü vb. özel günler için hazırlanmış turlara ait tanıtım müziğini personel hattına atayarak, arayanlara, dikkatlerinin yüksek olduğu anda tur tanıtımı yapabilir ve marka bilinirliğini artırabilirsiniz.



Tonla Kazan

Tonla Kazan, Turkcell abonelerinin marka reklam müziklerini cep telefonlarına Çalarken Dinlet olarak atadıkları; arandıkça dakika/TL kazandıkları servistir.

Müşterilerinizin cep telefonlarında marka müziğiniz çaldıkça çok sayıda kişi tarafından dinlenme ve fark edilme imkanına sahip olursunuz.

Tonla Kazan Servisi Kullanarak;

- Müşterilerinizin cep telefonlarında marka müziğiniz çaldıkça çok sayıda kişi tarafından dinlenme ve fark edilme imkanına sahip olursunuz.



Kolay Kazan Uygulaması

Kolay Kazan, uygulamayı yükleyen abonelerin telefon görüşmeleri sonrasında ekranlarında beliren reklam görselleri ile ilgilendikleri markaların duyurularından haberdar oldukları uygulamadır. Aboneler aynı zamanda reklam görme karşılığında Turkcell'den ücretsiz görüşme süresi, data veya SMS kazanırlar.

Kolay Kazan Uygulamasını Kullanarak;

- Yılbaşı, Dini Bayramlar, Milli Bayramlar vb. özel günler için hazırladığınız turların tanıtımı için Tam Sayfa Reklam Gösterimi veya Bilgilendirme Görselleri Sponsorluğu ile abonelerin dikkatlerinin yoğun olduğu bir anda reklamınızı görerek markanızla ilgilenmesini sağlarsınız.



SMS ile Paylaş

"SMS ile Paylaş" servisini web sitenize veya sosyal ağlardaki uygulamalarınıza entegre ederek, marka içeriğinizin SMS yoluyla ücretsiz paylaşılmasını sağlarsınız.

"SMS ile Paylaş" servisi, Facebook, Twitter, Google Plus gibi ağların paylaşım servislerinden farklı olarak, paylaşımları anlık ve kişiye özel hale getirir, müşterileriniz ile SMS üzerinden daha etkin iletişim kurmanızı sağlar. "SMS ile Paylaş" servisi, markanızın ihtiyacına özel olarak tasarlanır.

SMS ile Paylaş Servisini Kullanarak;

- Web veya blog sayfanızda en popüler tur/duyuru/kampanya vb. içerik için "SMS ile Paylaş" butonu oluşturup, müşterilerinizin bu içeriği SMS ile diledikleri kişilere iletmelerini sağlar; marka bilinirliğini artırır.



Sponsorluklar

Sponsorlu SMS Paketleri, Turkcell abonelerinin ilgi alanları doğrultusunda üye oldukları ücretsiz bilgi servislerine, markaların reklam vermesi esasına dayanır. İlgi alanları tam olarak bilinen kitlelere sponsorluk yolu ile Paket İçeriği Altına Reklam, Advertorial Reklam ve Video Reklamı ile doğrudan ulaşmayı sağlayan uygulamadır.

Marka hatırlatma ve potansiyel müşteriler için özel mecra kullanımıyla marka tanıtımı yaparak, bilinirlik kazanma, yüksek okunma ve izlenme oranına sahip olursunuz.

Sponsorluk Servisini Kullanarak;

- Turkcell Seyahat Paketi'ne sponsor olarak turlarınızı, Paket İçeriği Altına Reklam şeklinde verir; aboneleri ilgileri doğrultusunda doğru zamanda yakalarsınız.
- 2.150.000 aboneye sahip Hava Durumu Paketi'ne sponsor olarak mevsimlere özel turlarınızı paylaşarak hedef kitlenize doğru zamanda ulaşırsınız.



Markaya Özel Mobil İletişim Paketleri

Markaya Özel Mobil İletişim Paketleri, özellikle bir sadakat programı yürütüyorsanız veya oluşturmak istiyorsanız, hedef müşterilerinize hitap eden içeriklerle birlikte kendi tanıtımlarınızı da yapabileceğiniz ücretsiz bilgi servisleri oluşturmanızı sağlayan servistir.

Bu paketlere ücretsiz abone olan müşterileriniz, markanıza ait haberlere ve yeni tur bilgilerine hızla ulaşabilirler.

Markaya Özel Mobil İletişim Paketlerini Kullanarak;

- “Bu Yaz Nereye Gitsem?” veya “Bu Kış Nerede Kayak Yapsam?” içerikli paketler oluşturup, mevsime ve etkinlik takvimine göre, seyahat için en cazip destinasyonlar hakkında bilgiler verebilirsiniz.
- “Festivaller Kaçmaz!” içerikli bir paket oluşturup, müzik, eğlence ve geleneksel festival turları hakkında bilgiler verebilirsiniz.



Turkcell MobilKod

Turkcell MobilKod gerçek dünya ile dijital dünyayı birbirine bağlayarak eşsiz deneyimler sunan çok güçlü, hızlı ve bütünsel bir çözümdür. Turkcell MobilKod servisi ile her yerde görüntülenebilecek yeni bir barkod çeşidi olan Tag yaratırsınız.

Turkcell MobilKod Servisini Kullanarak;

- Tur bilgilerini içeren özel Tag'leri AVM'lerde belli noktalara, otobüs duraklarına, tur otobüslerinde koltuk başlarına, tur esnasında verilen bilgilendirme dosyaların üzerine vb. koyarak müşterilerinizi pek çok noktadan yakalarsınız.
- Turlara özel hazırladığınız Tag'lere belirli indirimler tanımlar, müşterilerinizin o Tag'lari okutarak, çıkan şifre ile alacakları ilk turdan indirim kazanmalarını sağlayabilirsiniz.
- Tag sayesinde müşterilerinizi web sayfanıza, mobil ankete, mobil broşüre, mobil kupona ve sosyal ağ sayfalarınıza yönlendirebilirsiniz.





TOPLU E-POSTA ÇÖZÜMLERİ

Toplu E-Posta Çözümleri

Turizm sektörüne özel Toplu E-Posta çözümü promosyon, duyuru, e-anket, bilgilendirme amaçlı gönderimlerde e-posta aracılığıyla internet üzerinden hedef kitleye ulaşılarak, zamandan kazandıran ve maksimum verim sağlayan mobil pazarlama aracıdır.

Toplu E-Posta çözümünde sadece tek yönlü e-posta gönderimi yapmakla kalmaz **Geri Bildirimler, Gönderim Şikayetleri** ve **Form Başvuruları** sayesinde müşterilerinizle interaktif iletişim kurarsınız.

Siz de **müşterilerinize zaman ve mekandan bağımsız olarak, kendi e-posta hesapları üzerinden doğrudan ulaşmak ve birebir iletişim kurmak** için Toplu E-Posta çözümünü kullanmaya başlayın...

Toplu E-Posta Çözümlerini Kullanarak;

- Toplu E-Posta ile baskı maliyetinden tamamen kurtulur, postalama maliyetlerinizi azaltır, büyük müşteri kitlesine düşük maliyetlerle ulaşırsınız.
- Müşterilerinizi, tüm turlarınızdan görsel desteğiyle haberdar edersiniz.
- Yıl boyunca gerçekleşmesi planlanan Tur Takviminizi e-posta ile büyük bir müşteri kitlesine hızla ulaştırabilirsiniz.
- Müşterilerinizi, turlarınızla ilgili anket çalışmasına e-posta aracılığıyla yönlendirebilirsiniz.
- Hedefli E-Posta kullanımıyla açılışı gerçekleşen acentenize ait fotoğraflardan oluşan bir çalışmayı lokasyon kriteriyle ilgili müşterilerinize gönderebilirsiniz.
- Hedef odaklı gönderim sayesinde, müşterilerinizin bir link ile web sayfanıza girmelerini ve online rezervasyon yapmalarını sağlarsınız.
- Toplu E-Posta, dijital ortamda gerçekleştiği için geleneksel katalog, davetiye vb. postalama yöntemine kıyasla doğa dostu bir yöntem kullanmış olursunuz.

Geri Bildirimler

Geri Bildirimler Formu'nu kullanarak e-posta içeriğinde müşterilerinizin bildirimlerini (beğeni, öneri vb.) toplayıp ürün, tur ve rehber hizmetine yönelik geri bildirimler alabilirsiniz. Oluşturulan formun e-posta iletilmesine ve web sayfasına eklenmesi ve sosyal ağlarda paylaşılmasıyla, gelen geri bildirimleri kontrol altına alırsınız.

Değerli Müşterimiz

Sizlere her zaman en iyi hizmeti verebilmek için fikirlerinize önem veriyor ve istekleriniz doğrultusunda firmamızı geliştiriyoruz.

Firmamızla yenilenen online satış sayfasıyla ilgili fikirlerinizi bizimle paylaşmak için aşağıda yer alan Geri Bildirim Formu'nu doldurmanızı rica ederiz.

XXX TUR

Geri Bildirim Formu

Sayfa Hakkında Yorumunuz

Sayfa Puanlaması

| | Çok Kötü | Kötü | Bilmiyorum | İyi | Çok İyi |
|----------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| İçerik | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Tasarım | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kullanım | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Genel | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

GÖNDER

Gönderim Şikayetleri

Gönderim Şikayetleri Formu'nu e-posta iletilmesine ekleyerek, müşterilerinizden gelebilecek şikayetleri sistematik olarak alır, şikayetler doğrultusunda hizmetlerinizde iyileştirme çalışmaları yaparsınız.

Değerli Müşterimiz

Sizlere her zaman en iyi hizmeti verebilmek için fikirlerinize önem veriyor ve istekleriniz doğrultusunda firmamızı geliştiriyoruz.

Firmamızla ilgili bir şikayetiniz bulunuyorsa aşağıda yer alan Gönderim Şikayetleri Formu'nu doldurmanızı rica ederiz. Sizlere en kısa zamanda dönüş yapılarak, konuyla ilgili memnuniyetiniz sağlanacaktır.

XXX TUR

Gönderim Şikayetleri Formu

Adı :

Soyadı :

GSM No :

E-Posta :

Mesajınız :

Form Başvuruları

Form işlemleri ile "Bilgi Güncelleme Formları" oluşturabilirsiniz. Hazırlayacağınız bilgi güncelleme formu sayesinde e-posta gönderdiğiniz müşterilerinizin kayıtlı bilgilerini kolaylıkla günceller; en doğru bilgiler üzerinden iletişim kurarsınız.

Değerli Müşterimiz

Sizinle her zaman iletişimde kalabilmemiz için bilgilerinizin güncelliği çok önemlidir.

Firmamızın size özel kampanya, indirim, yeni koleksiyon ve duyurularından haberdar olmak için aşağıda yer alan Bilgi Güncelleme Formu'nu doldurmanızı rica ederiz.

XXX TUR **Bilgi Güncelleme Formu**

Adı :

Soyadı :

Doğum Günü :

Evlilik Yılı Dönümü :

GSM No :

E-Posta :

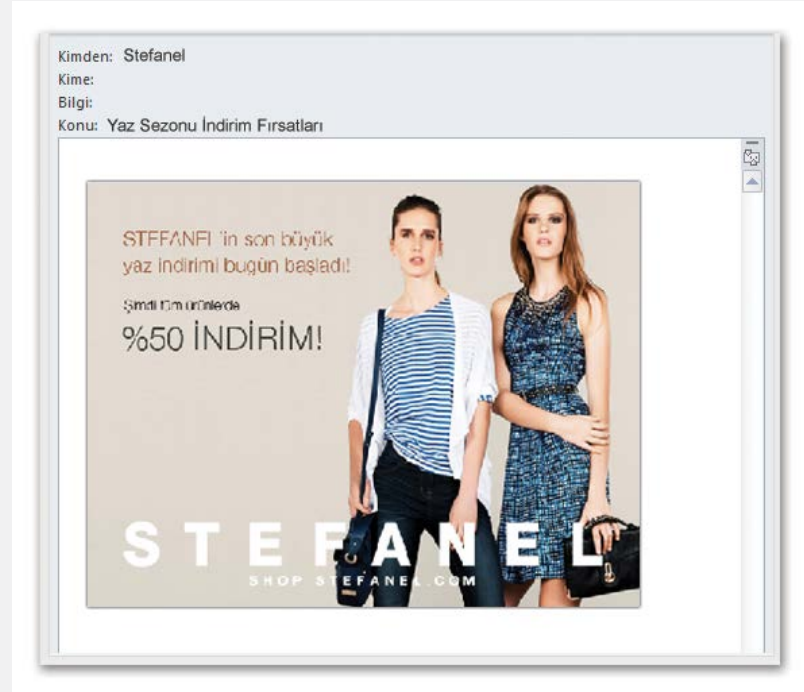
İl :

STEFANEL

Örnek Çalışma

Yaz Sezonu İndirim Fırsatları

Stefanel yaz sezonu indirim fırsatlarını Toplu E-Posta Servisiyle duyurdu. Toplu E-Posta gönderimiyle 30 Mayıs 12.890, 26 Haziran 12.874 ve 24 Temmuz 12.848 adet aboneye indirim duyurusu yapıldı.



Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleri

Turizm sektörüne özel Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleri, araç, filo ve personelin güvenlik, verim, kontrol ihtiyaçlarına yönelik olarak geliştirilmiş son derece ekonomik ve etkili bir M2M çözümdür.

Siz de **sahadaki araçlarınızı 7/24 takip ederek, iş akışını düzenlemek, hizmet kalitenizi artırmak, tasarruf sağlamak ve gerçek verim elde edebilmek** için Araç Takip çözümünü kullanmaya başlayın...

Araç Takip

- Yurt içi ve yurt dışında araçların güzergâhlarını takip edebilirsiniz.
- Araçların kurallara uyup uymadıklarını kontrol altına alır, gerektiğinde araca müdahale etme ve araç şoförlerini SMS'le uyarma imkanına sahip olursunuz.
- Araçlarınızı ve sürücüleri yönetir, duruma göre yeni rota tanımlaması yapabilirsiniz.
- Acil Durum Yönetim Sistemi sayesinde kaza, gasp, yangın, arıza vb. tüm durumlarda sürücünün tek bir butona basarak kolayca acil durumu ve konumunu bildirmesini sağlarsınız.
- Araçlarınızın, periyodik bakım bilgileri, fatura ve servis bilgileri, OGS/KGS geçişleri, trafik cezası vb. bilgilerini sistem içerisinde saklar ve gerekli hatırlatmaların yetkili kişiye e-posta ile iletilmesini sağlarsınız.
- Yolun tipine (otoyol, şehir içi, şehir dışı) ve zamana (mesai içi/mesai dışı) göre ayrı ayrı hız limiti; sürücüye ya da araca özel güzergah ve bölgeler belirleyebilirsiniz.
- Araçların gereksiz ve iş dışı kullanımını önleyerek zaman ve yakıt tasarrufu sağlarsınız.

| Tarih | Saat | Aktivite | Süre |
|------------|----------|--------------|-------|
| 12.07.2013 | 07:40:44 | Duruyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 07:42:18 | Hareketlendi | 00:02 |
| 12.07.2013 | 07:44:26 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 07:45:40 | Gidiyor | 00:00 |
| 12.07.2013 | 07:46:17 | Duruyor | 00:00 |
| 12.07.2013 | 07:46:30 | Hareketlendi | 00:00 |
| 12.07.2013 | 07:46:50 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 07:48:04 | Gidiyor | 00:02 |
| 12.07.2013 | 07:50:42 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 07:52:04 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 07:53:26 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 07:54:47 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 07:56:04 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 07:57:23 | Gidiyor | 00:00 |
| 12.07.2013 | 07:57:50 | Duruyor | 00:09 |
| 12.07.2013 | 08:07:49 | Hareketlendi | 00:00 |
| 12.07.2013 | 08:07:55 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 08:09:14 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 08:10:36 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 08:11:56 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 08:13:18 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 08:14:39 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 08:16:01 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 08:17:20 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 08:18:42 | Gidiyor | 00:01 |
| 12.07.2013 | 08:20:04 | Gidiyor | 00:01 |

Referans

HERRY HAZIR GİYİM

Hizmet Aracı Takibi

Herry Hazır Giyim 9 adet hizmet aracının takibi için DevTakip Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemleri'ni kullanmaktadır.

www.mobildev.com
444 0 554

www.devtakip.com
444 09 59

www.unimsg.org
444 0 554