



İVT

# ENTEGRASYONA BAŞLAMADAN ÖNCE





## 1. Kapsam

Mobildev İVT Servisi, bir GSM numarasına bağlı bir kişinin veri işleme ve iletişim izin kayıtlarının tutulmasını sağlar.

İzin kayıtlarını (opt-in ya da opt-out) formlara bağlı paylaşım kanalları üzerinden toplar.

İletişim izin taleplerini ayrıca interaktif kısa numara üzerinden de toplayabilir.



## 2. Amaç

Bu doküman, İVT Servisine API üzerinden bilgi gönderilebilmesi için yapılması gereken entegrasyon işlemlerini tanımlar. İVT Servisi Servis API Dokümanına rehberlik eder.



### 3. Tanımlar

**Form** : İVT Servisi yönetici ara yüzü üzerinden tanımlanır. Ad, soyadı, GSM numarası zorunlu olarak kaydedilmelidir. Ayrıca isteğe bağlı olarak kişinin e-posta adresi kaydedilebilir. Servise bilgi akışı Formlar aracılığıyla (formID) yapılır.

**Paylaşım Kanalı** : Belirli bir form üzerinde tanımlı olan ve bilginin forma hangi kaynaktan geldiğini tanımlar. İVT Servisi yönetici ara yüzünde form işlemleri altında tanımlanır. Bilgi akışı sırasında kullanılır (collectorId)

**Access\_token** : Servis üzerinde oturum açabilmek için gereklidir. API Key ve Secret bilgileri base64 olarak encode edilerek oluşturulur. Özellikle talep edilmediği durumlarda bir geçerlilik süresi bulunmamaktadır. Eğer talep edilirse Token geçerlilik süresi 24 saat olarak ayarlanabilir.

**ETK** : Elektronik Ticaret Kanunu'nun kısa yazılımıdır. İletişim iznini temsil eder.

**KVKK** : Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun kısa yazılımıdır. Veri işleme iznini temsil eder.

**KvvtText** : Veri işleme aydınlatma metni

**EtkText** : Ticari iletişim izni aydınlatma metni

**Frequency** : E-posta adresi ve GSM numarası üzerinden yapılacak ticari iletişimin frekansını temsil eder. İzin formu ile kişilerden istenir.

**Coordinate** : Mobildev alan adlarına ait ve SSL sertifikasına sahip olan web formlarında, Mobildev İVT Uygulaması veya API üzerinden gönderilen formun doldurulduğu konumun koordinatlarıdır.

**Files** : Kişiden izin alma esnasında ıslak imzalı bir form ya da ses kaydı gibi ispatı destekleyici belgeler alınıyorsa, bu belgeler Base64 olarak kayıt ile beraber gönderilebilir.

**Onay Kodu** : Double opt-in ile oluşturulan formun onaylanması için İVT Servisi tarafından oluşturulan kod. Formun Onay Kodu ile onaylanması yönetim ara yüzü üzerinden belirlenir.



**tkshare** : Ticari iletişim iznin alınan kişinin bilgilerinin paylaşılacağı diğer veri tabanlarının belirtildiği alandır.

**Kvvkshare** : Verilerin paylaşılması için alınan iznin belirtildiği parametredir.

**Kvkkinternational** : Verilerin yurt dışına aktarılması için alınan iznin belirtildiği parametredir.

**Blacklist** : ETK msisdn (SMS gönderim izni) vermeyen kişilerin listesi.

**Unsubscriberlist** : E-Posta adresi üzerinden yapılacak ticari iletişimin iznini iptal eden kayıt.

**Bouncelist** : Geçersiz e-posta adresleri listesi.

**Double Opt-In** : Kişinin form doldurulduktan sonra formda belirttiği bilgileri bir kod ya da link yardımı ile bir kez daha onaylamasıdır.

**Single Opt-In** : Kişi form doldurduktan sonra form üzerinde belirttiği bilgilerin ikinci bir onay olmaksızın kaydedilmesidir.



## 4. Başlamadan Önce

Entegrasyona başlamadan önce;



Bir API test kullanıcı hesabı,



Yönetici ara yüz üzerinden kullanacağınız doğrulama yöntemine uygun en az bir izin formu, başvuru formu ve çıkış formu,



Formlara ait paylaşım kanalları,



Doğrulama ve bilgi mesajları,

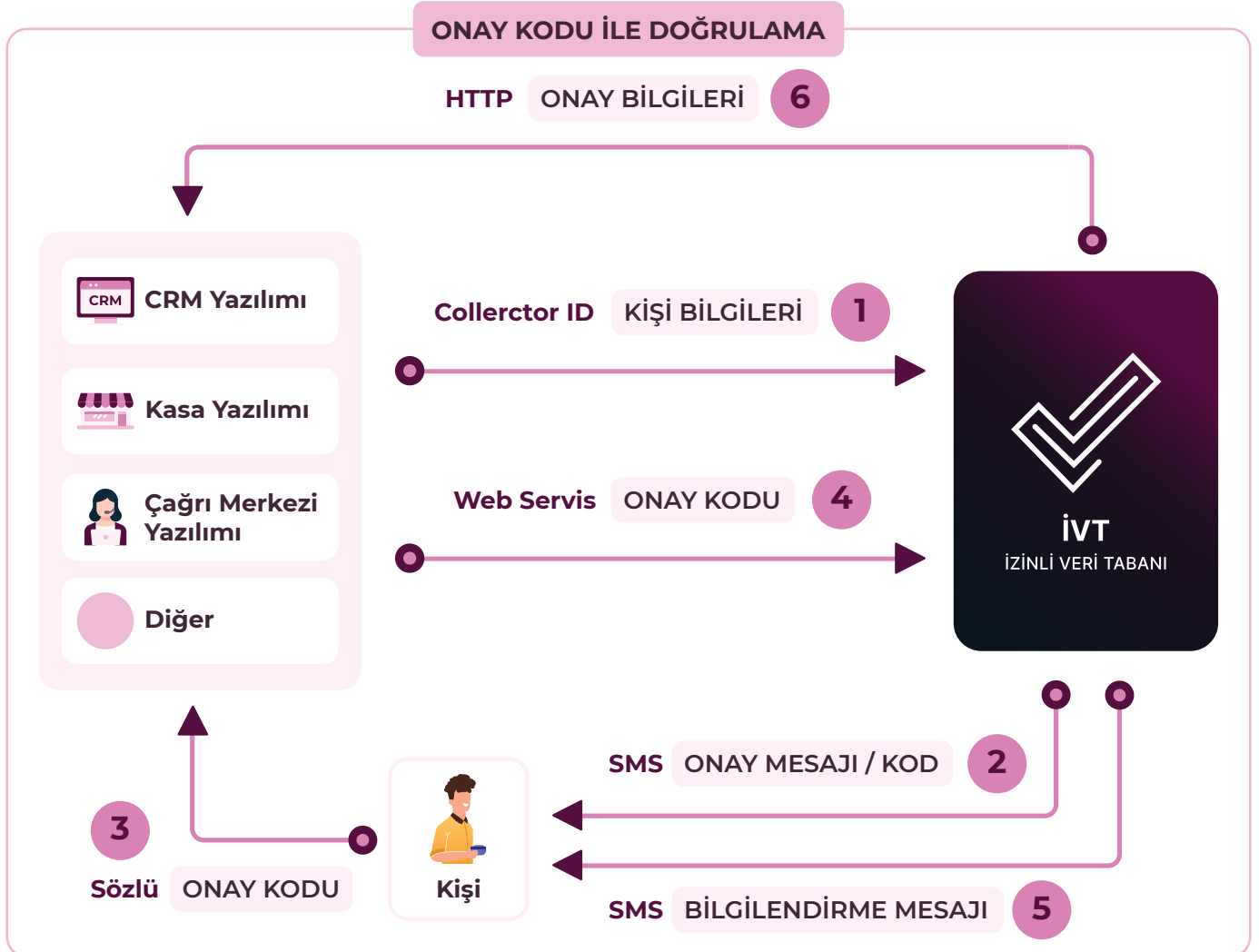
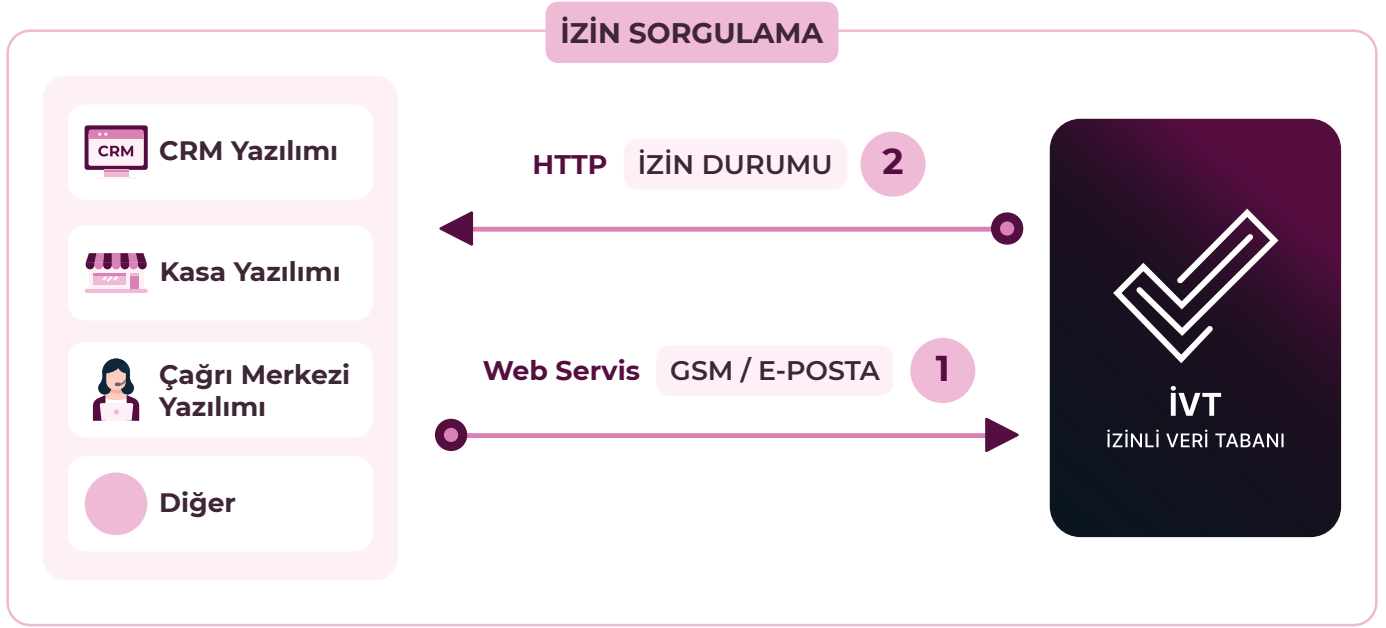


Erişebildiğiniz GSM numaralarından oluşan bir test listesi

oluşturmalısınız.

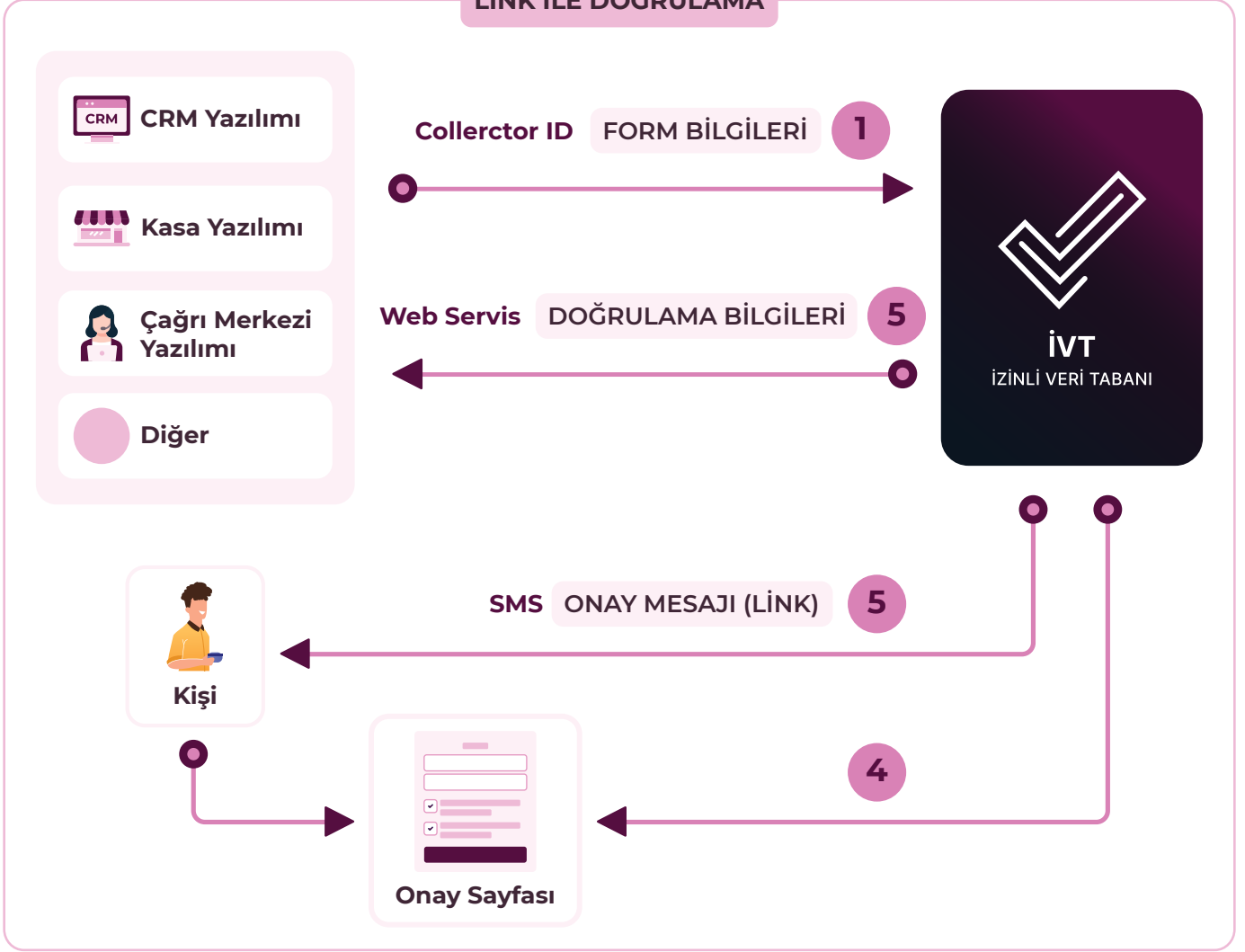


## 5. Akış



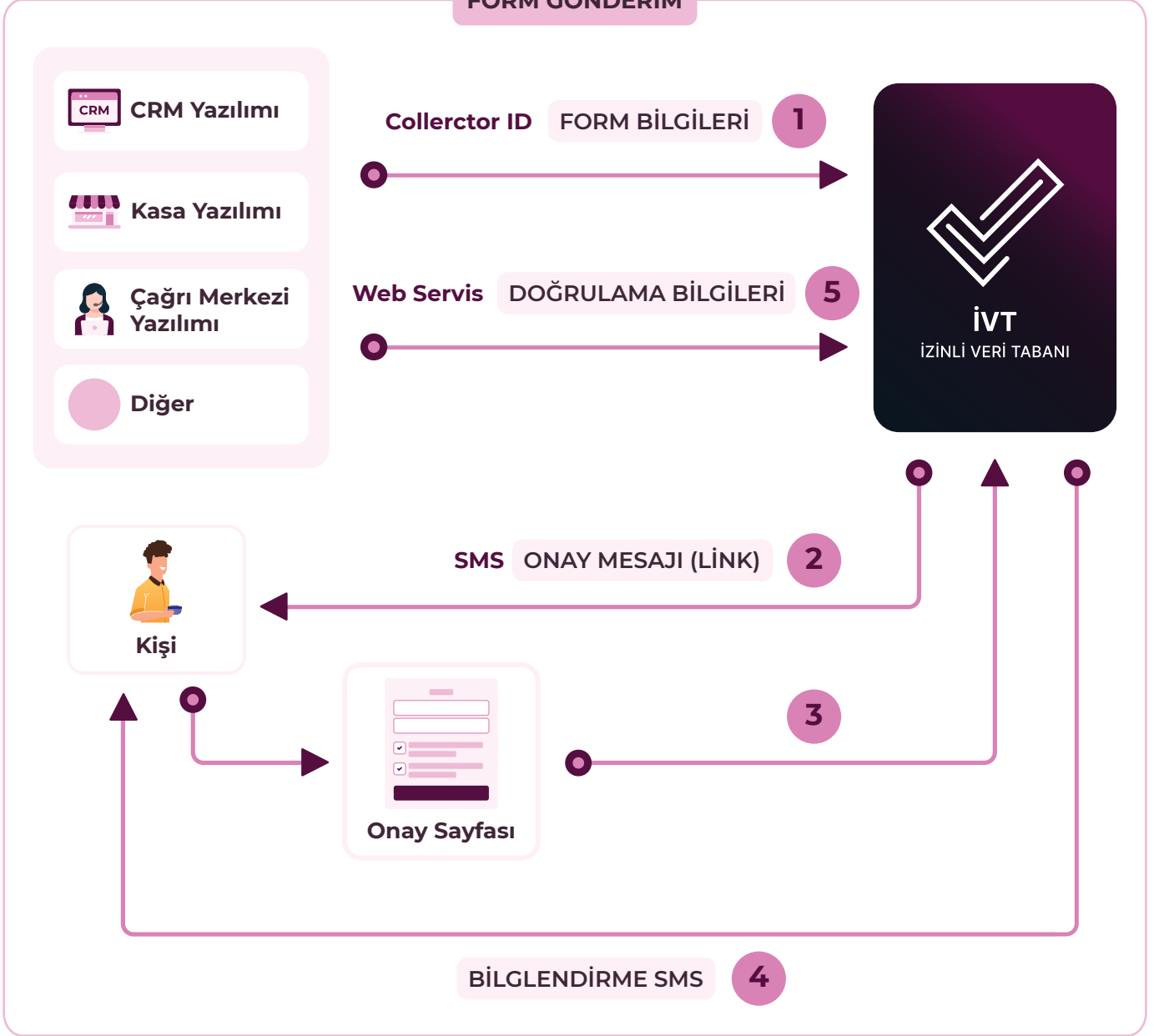


### LİNK İLE DOĞRULAMA





## FORM GÖNDERİM







## 6. Entegrasyon Test Adımları

İşlem	Açıklama	Madde	Sonuç	Kontrol
Login	API dokümanında belirtilen API Key ile token oluşturma	2	access_token	Ara yüzden login kayıtlarına bakılır.
Form Sorgulama	Firmaya ait form listesinin sorgulanması	4	Firmaya tanımlı formların paylaşım kanalları listelenir.	Entegretörden ilgili collector id istenir ve ara yüzden kontrol edilir.
Single Opt-In ile Toplu Kayıt	Paylaşılan örnek Excel datasının uygun izin durumları ile eklenmesi. Bir önceki adımda listelenen formlardan kvkk:true, etk:true ve actiontype: 3 olan collector id için başlatılır.	5.1		Kayıt adetleri ve izin durumları ara yüzden kontrol edilir.
Onay Kodu İle Yeni Kayıt Ekleme	İzin onay sürecinin başlatılması, iki önceki adımda listelenen formlardan kvkk:true, etk:true ve actiontype: 0 olan collector id ile 2 numara için başlatılır.	5.1	Belirtilen GSM numarasına ilgili formda tanımlanmış olan onay kodunun olduğu mesaj SMS olarak gider.	Gelen talep ve giden SMS mesajı ara yüzden kontrol edilir.
	İki onay kodundan sadece birinin doğrulanması	5.2	Hata kodu yada HTTP 200 OK başarı mesajı döner. Kişiyeye formda tanımlı olan bilgilendirme mesajı SMS olarak gönderilir.	Kodlardan sadece biri doğrulanır, ara yüzden her iki talebin durumu kontrol edilir.
	Eğer kişi SMS olarak gelen onay koduna ulaşamıyorsa, yeniden onay kodu gönderilebilir.	5.3	Hata kodu yada HTTP 200 OK başarı mesajı döner.	Gönderilen SMS kaydı ara yüz üzerinden kontrol edilir.
İzin Kontrolü	Yeni bir kayıt eklendikten sonra kaydın izin durumunun kontrolü	3	Kişi bilgileri (ad, soyadı, gsm numarası ve e-posta adresi maskeli olarak ve kvkk, etk kapsamında izin durumları listelenir.	Örnek data ve eklenen yeni kayıt ile birlikte adetler ve izin durumları ara yüzden kontrol edilir.
Engelli Kayıt Eklenmesi	Test numarasının engelli listesine eklenmesi	6.2	Eklenen başarılı kayıt adetinin listelenmesi	Ara yüzde yer engelli kayıtlara test numarasının eklenip eklenmediği kontrol edilir.
Engelli Kayıtların Listelenmesi		6.1	Engelli kayıt adeti ve kayıtların listesi	Örnek datada yer alan engelli kayıtlar ile entegretörün paylaştığı adetler karşılaştırılır.



## 7. SSS

### Test ortamı var mıdır?

Mobildev geliştirme yapabilmeniz için bir test hesabı ve bir test formunu sizin için oluşturur. Bu hesap üzerinde geliştirme yapabilirsiniz. Geliştirme tamamlandığında authentication bilgilerini ve collector id bilgilerini değiştirmeniz gerekmektedir.

### Yapılması gereken ara yüz geliştirmeleri nelerdir?

3 ayrı geliştirme gerekecektir.

**İlki;** mevcut kayıtların izinlerinin sorgulanabilmesi için izin sorgusu ve sorgu sonucu ekranları hazırlanmalıdır. İzini olan kişiler için yeniden izin süreci başlatmamak için önemlidir.

#### İzin Sorgulama

GSM numarası ya da e-posta adresi ile kişilerin izin durumlarını sorgulayabilirsiniz.

GSM / E-Posta

 Sorgula



## Kayıt Detayı

GSM / E-Posta Hesap Tipi	Er***n A***Ç Bireysel Hesap
<b>İletişim İzini</b>	<b>İletişim İzini</b>
GSM Numarası	534 123 45 67
İzin Durumu	✓ İzinli (Haftada 1)
E-Posta Adresi	erka*.****c@mobildev.com
İzin Durumu	✓ İzinli (Haftada 1)
<b>Veri İşleme İzni</b>	<b>Veri İşleme İzni</b>
GSM Numarası	✓ İzinli
İzin Durumu	✓ İzinli
E-Posta Adresi	✓ İzinli
İlk Kayıt Tarihi	06.10.2022 15:41
Son Güncelleme Tarihi	07.11.2022 13:34

**İkinci ekran;** izin sürecini başlatmak için kişilerin bilgilerinin IVT'ye gönderilmesini sağlayan bir buton ya da form.

Ad

Soyad

Telefon Numarası

Örnek : 5221234567

E-Posta Adresi

Kayıt Tipi

Bireysel



Sözleşmeye uygun olarak elektronik ticari ileti almayı kabul ediyorum.



Sözleşmede belirtilen kapsam, amaç ve süre dahilinde kişisel verilerimin işlenmesini kabul ediyorum.

Temizle

Gönder



**Üçüncü ekran** ise sadece kod ile onaylanan formlar için gerekli olan kod doğrulama ekranıdır.

Onay Kodu

Onay Kodu

✓ Onayla

### Onay ve bilgi SMS mesajlarını nasıl gönderebilirim?

Onay ve bilgi SMS mesajları İVT servisi tarafından otomatik olarak gönderilir. API üzerinden yeni kayıt eklediğinizde iletmış olduğunuz GSM numarasına form ayarlarında tanımlanan mesajlar gönderilir.

### Onay için gereken kod ve linkleri nasıl üreteceğim?

Onay için gerekli olan kod ve linkleri İVT servisi otomatik olarak üretir. Kodun formatı yönetici ara yüzünde form ayarlarında belirlenir.

#### Doğrulama Kodu

Format

Sayı ve Harf

Karakter Sayısı

6

### Kişi ile ilgili hangi bilgileri kaydedebilirim?

İzin süreci başlatılan kişiye ait ad, soyadı, GSM numarası ve e-posta adresi bilgileri İVT'ye kaydedilir. Ayrıca iznin ispatı ile ilgili IP adresleri, gelen-giden mesajlar, kodlar, linkler ve dosyalar İVT servisi tarafından kayıta eklenir.



## Veri iletişim ve ticari iletişim iznini tek bir formda toplayabilirim?

Bir form üzerinden toplanabilecek izinler, yönetici ara yüzünde form oluşturulduğu sırada belirlenir. Eğer buna uygun olarak bilgiler gönderilmez ise kayıt sorunlu olacaktır. Forma uygun olarak izin bilgilerinin gönderilmesi gerekir.

İletişim izni	<input checked="" type="checkbox"/>
Sözleşme	<input type="text"/>
İletişim Sıklığı	<input checked="" type="checkbox"/> Başvuru formunda veri toplama yapılırken abone talep edilen gönderim sıklığı aynıdır.
Veri İşleme	<input checked="" type="checkbox"/>
Sözleşme	<input type="text"/>

## Hangi formların tanımlandığını nasıl görebilirim?

API dokümanında yer alan Form Listesi (4. madde) metodu ya da yönetici ara yüzünden tanımlı formları görebilirsiniz.

## Yönetici ara yüzünde tanımlı olan formların tamamı API üzerinden listelenmiyor?

API ile sadece "API" paylaşım kanalı tanımlanmış formlar listelenir. Eğer "API" paylaşım kanalı tanımlanmadıysa form listelenmez.

### Yeni Paylaşım Kanalı Ekle

Yönetimi	<input type="text" value="API"/>
Adı	<input type="text"/>
Açıklama	<input type="text"/>



### İzin kaydını nasıl test edebilirim?

Öncelikli olarak erişebildiğiniz GSM numaralarından bir test grubu oluşturmanızı öneririz. Yeni kayıt bilgisini API ile İVT servisine gönderdikten sonra;

- Gelen onay mesajını kontrol etmelisiniz
- Onay linkine tıklamalı ya da onay kodunu ilgili yere girmelisiniz
- Onay kodunu API üzerinden İVT servisine göndermelisiniz
- Bilgi mesajının doğru geldiğini kontrol etmelisiniz
- İVT servisinden kaydın başarılı olarak geldiğine dair bilgiyi kontrol etmelisiniz
- İzin veren GSM numarasının API üzerinden izin durumunu sorgulamalı ve formda gönderdiğiniz bilgiler ile dönen sonucu karşılatırmalısınız.

### İznin doğrulandığında API üzerinden hangi bilgiler gönderilir?

İşlem başarılı ise http 200 OK bilgisi İVT servisinden döner.

### Kısa numaraya gönderilen ret bildirimlerini nasıl görebilirim?

Kısa numara ile ilgili bilgiler hesaba tanımlandıysa, İVT servisi ret bildirimlerini otomatik olarak toplar ve kaydı ticari iletişim açısından blacklist olarak kaydeder. Engelli Kayıtlar (6. madde) metodu ile bu kayıtları raporlayabilirsiniz. Ayrıca webhook API entegrasyonu yaptıysanız; bilgi belirttiğiniz URL adresine otomatik olarak gönderilir. Not: farklı izinlerin iptal edilmesine dair özel ayarlama yapılabilir.

### İzin durumunu sorguladıktan sonra bilgiler neden \*\*\* şeklinde dönüyor?

Veri güvenliği açısından kayıtlar maskelenerek gönderilmektedir.

### Aynı kişi birden fazla kez form doldurursa kaydın izin durumu nasıl değişir?

GSM numarası kaydı ayırıştırıcı bilgidir. Eğer aynı GSM numarasından farklı izin onayları ve ad, soyadı bilgisi gelirse, son kayıt ile gelen bilgiler geçerli olacaktır.



**444 0 554**  
[www.mobildev.com](http://www.mobildev.com)